



## Polityka Ochrony Prywatności

### Ochrona danych

My, **(1)** Viasat Polska LLC SP z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 15C, Warszawa 02-676 (Polska) oraz **(2)** Viasat Europe Sàrl, Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie (02-676) przy ul. Postępu 15C, Warszawa, Polska, przetwarzamy wspólnie Dane Osobowe użytkownika jako Współadministratorzy danych w rozumieniu art. 26 Rozporządzenia (UE) nr 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 r. sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, „RODO”).

Nasza polityka ochrony prywatności, o której mowa w niniejszym punkcie, wyjaśnia, w jaki sposób zbieramy, wykorzystujemy, udostępniamy i chronimy dane osobowe użytkownika. Użytkownik może skontaktować się z nami w celu uzyskania dalszych informacji pod adresem [privacy@viasat.com](mailto:privacy@viasat.com). Jeśli zaktualizujemy niniejszą politykę prywatności, poinformujemy o tym użytkownika z wyprzedzeniem i zamieścimy wszelkie zmiany na naszej stronie internetowej pod adresem [www.viasatinternet.pl](http://www.viasatinternet.pl).

Użytkownicy mogą uzyskać dodatkowe informacje na temat uzgodnień między Współadministratorami w zakresie przetwarzania Danych Osobowych, kontaktując się z nami pod adresem: [privacy@viasat.com](mailto:privacy@viasat.com).

**Kategorie danych:** Dane osobowe, z którymi mamy do czynienia, to dane osobowe podane przez użytkownika w Zamówieniu (tj. imię, nazwisko, numer PESEL, seria i numer dowodu osobistego lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość (paszport), numer telefonu, adres pocztowy, adres e-mail, oraz informacje o sposobach płatności takie jak numer karty kredytowej) oraz przekazane w każdy inny sposób w okresie obowiązywania Umowy.

**Przetwarzanie:** Dane osobowe użytkownika są przetwarzane zarówno w sposób elektroniczny, jak i ręczny, oraz są chronione poprzez zastosowanie środków bezpieczeństwa i środków organizacyjnych. Na przykład, stosujemy środki administracyjne, techniczne, osobowe i fizyczne w celu zabezpieczenia danych osobowych przed utratą, kradzieżą i nieuprawnionym użyciem, ujawnieniem lub modyfikacją.

**Cele zbierania danych:** Wykorzystujemy i analizujemy Dane osobowe użytkownika w następujących celach:

- a. w celu wykonania niezbędnych czynności przed zawarciem Umowy;
- b. w celu wykonania właściwych Usług i dostarczenia Sprzętu użytkownikowi;
- c. w celu wystawiania faktur użytkownikowi za korzystanie z naszych Usług i Sprzętu lub w celu pobrania stosownej zaliczki od użytkownika, a także w celu windykacji należności;
- d. celu ochrony, egzekucji lub obrony naszych praw wynikających z Umowy;
- e. do wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów działalności gospodarczej prowadzonej przez nas, a w szczególności w celu (i) ochrony, egzekucji lub obrony naszych praw, prywatności, bezpieczeństwa lub mienia, w tym innych spółek grupy, pracowników, przedstawicieli i wykonawców Usługodawcy (ii) w celu ułatwienia nam podejmowania decyzji kredytowych lub ochrony przed oszustwami, (iii) w celu rozpatrywania skarg;
- f. pod warunkiem uzyskania na to uprzedniej zgody użytkownika na prowadzenia takich czynności - w celu marketingu bezpośredniego naszych własnych produktów i usług, w tym w celu wysyłania informacji handlowych drogą elektroniczną;
- g. gdy jest to niezbędne do zrealizowania uprawnienia lub spełnienia obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub do wykonania określonych prawem zadań realizowanych dla dobra publicznego. W szczególności, jako Dostawca Usług Internetowych będzie współpracować z sądem, trybunałem, organem regulacyjnym, policją lub innym Właściwym

- Organem podczas śledztwa lub postępowania dotyczącego użytkownika lub korzystania przez niego z Usług. Powyższe może obejmować ujawnienie korespondencji przekazywanych za pośrednictwem Usług lub innych szczegółów dotyczących korzystania przez użytkownika z Usług na rzecz takich organów, zawsze zgodnie z obowiązującymi przepisami; oraz
- h. na podstawie udzielonej przez użytkownika zgody, wyłącznie w innych celach wskazanych w Umowie.

**Podstawa prawna:** przetwarzanie Danych osobowych użytkownika w celach:

1. określonych w lit. od a) do d) powyżej jest niezbędne do zawarcia i wykonania Umowy. Nieprzekazanie Danych osobowych będzie skutkowało niemożnością zawarcia Umowy i świadczenia Usługi na rzecz użytkownika;
2. określonych w lit. e) odbywa się na podstawie naszego uzasadnionego interesu, który jest odpowiednio wyważony, ponieważ jest on ściśle ograniczony do celów ochrony naszego prawa i unikania ryzyka w wykonywaniu naszej działalności gospodarczej. Użytkownik może w każdej chwili zgłosić sprzeciw, wysyłając żądanie na adres: [privacy@viasat.com](mailto:privacy@viasat.com);
3. określonych w lit. f) powyżej opiera się na zgodzie użytkownika i dlatego ma charakter uznaniowy. Brak zgody przesądza o niemożności dostarczenia użytkownikowi informacji marketingowych. Użytkownik może w każdej chwili odwołać wyrażoną przez siebie zgodę, wysyłając wiadomość na adres: [privacy@viasat.com](mailto:privacy@viasat.com);
4. określonych w lit. g) powyżej wymagane jest zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w związku z czym podanie Danych osobowych użytkownika jest obowiązkowe w celu utrzymania świadczenia Usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
5. określonych w lit. h) powyżej opiera się na zgodzie użytkownika i dlatego podanie Danych osobowych użytkownika ma charakter uznaniowy, a użytkownik może w każdej chwili odwołać wyrażoną przez siebie zgodę, wysyłając wiadomość na adres: [privacy@viasat.com](mailto:privacy@viasat.com).

**Odbiorcy Danych osobowych:** Dane osobowe użytkownika będziemy przekazywać następującym kategoriom odbiorców znajdujących się na terenie Unii Europejskiej lub poza Unią Europejską, zgodnie z postanowieniami punktu „Przekazywanie danych osobowych za granicę” poniżej i w ramach określonych w tym punkcie:

1. Usługodawcy zewnętrzni, którym powierzono czynności przetwarzania i którzy zostali należycie ustanowieni przetwarzającymi, gdy wymagają tego obowiązujące przepisy prawa (np. dostawcy usług w chmurze, hurtowi sprzedawcy Usługi, nasze spółki powiązane, dostawcy usług pomocniczych lub wspierających w stosunku do Usługi, a tym samym, przykładowo i bez ograniczeń, spółki świadczące usługi informatyczne, eksperci, konsultanci i prawnicy - spółki powstałe w wyniku ewentualnych połączeń, podziałów lub przekształceń innego rodzaju).
2. Agencje windykacyjne, agencje ochrony lub instytucje finansowe, w celu zapobiegania nadużyciom finansowym, prowadzenia windykacji i zarządzania wierzytelnościami;
3. Podmioty uprawnione do otrzymywania Danych Osobowych na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności w celu realizacji zadań prawnych wykonywanych dla dobra publicznego, a także inni administratorzy danych, w tym przedsiębiorcy i instytucje zajmujące się windykacją i obrotem wierzytelnościami oraz zgodnie z ich treścią, inne podmioty, w tym biura informacji gospodarczej oraz instytucje utworzone na podstawie obowiązujących przepisów prawa; oraz
4. Każdy nasz podmiot powiązany, na który Umowa została przeniesiona w danym czasie lub każdy inny dozwolony cesjonariusz.

**Przekazywanie Danych osobowych za granicę:** Dane osobowe użytkownika mogą być przekazywane do krajów Europejskiego Obszaru Gospodarczego i poza nim, w szczególności do Viasat, Inc., podmiotu prawa amerykańskiego zarejestrowanego w stanie Delaware pod adresem 6155 El Camino Real, Carlsbad, CA 92009, a każde takie przekazanie będzie odbywało się zgodnie z wymogami i obowiązkami wynikającymi z obowiązujących przepisów o ochronie danych. Viasat współpracuje również z dostawcami usług, którzy mogą przekazywać informacje o użytkowniku do krajów Europejskiego Obszaru Gospodarczego i następujących krajów w celu wsparcia w dostarczaniu usług internetowych użytkownika: Argentyna, Brazylia, Kanada, Chile, Kolumbia, Indie, Indonezja, Japonia, Meksyk, Tajlandia, Ukraina, Wielka Brytania i Stany Zjednoczone. Niektóre kraje nienależące do EOG są uznawane przez Komisję Europejską za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych zgodnie ze standardami EOG. Pełna lista tych krajów jest dostępna pod adresem [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm). W przypadku przekazywania danych z EOG do krajów nie uznanych przez Komisję Europejską za odpowiednie, wprowadziliśmy zabezpieczenia w celu ochrony Danych osobowych użytkownika i zapewnienia, że przekazanie takie odbywa się zgodnie z wymogami i obowiązkami wynikającymi z obowiązujących przepisów o ochronie danych, takich jak standardowe klauzule umowne przyjęte przez Komisję Europejską zgodnie z art. 45 i 46 RODO. W związku z tym informujemy użytkownika, że mamy uzasadniony interes w dokonywaniu transferów danych w ramach naszej grupy przedsiębiorstw do wewnętrznych celów administracyjnych. Użytkownik ma prawo zażądać kopii powyższych środków i dalszych informacji na temat

Danych osobowych użytkownika lub dowiedzieć, gdzie Dane osobowe użytkownika są przechowywane, kontaktując się z nami pod adresem: [privacy@viasat.com](mailto:privacy@viasat.com)

**Przechowywanie Danych osobowych:** Dane osobowe użytkownika będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, w których dane osobowe zostały zebrane, jak określono w niniejszej polityce ochrony prywatności, jak również przez okres wymagany przez obowiązujące przepisy prawa. W każdym przypadku zastosowanie mają następujące okresy zachowywania danych osobowych:

1. Dane osobowe zebrane dla celów określonych w lit. od a) do d) powyżej są zachowywane przez okres świadczenia Usługi oraz przez okres przedawnienia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, po zakończeniu Usługi.
2. Dane osobowe zebrane dla celów określonych w lit. f) powyżej są zachowywane przez okres 5 lat.
3. Dane osobowe zebrane w celach wskazanych w poprzednim punkcie g) będą zachowywane przez okres przedawnienia roszczeń i przez okres prowadzenia ewentualnych procedur.
4. Dane osobowe zgromadzone w celach wskazanych w punkcie h) powyżej są zachowywane tak długo, jak długo zainteresowana strona nie wycofa swojej zgody i w zależności od konkretnego sposobu postępowania odpowiadającego określonym celom.
5. Dane osobowe będą również zachowywane zgodnie z przepisami i regulacjami obowiązującymi w danym kraju i na warunkach w nich określonych.

**Prawa użytkownika:** W zakresie Danych osobowych użytkownika, użytkownikowi przysługuje prawo wglądu do, sprostowania, usunięcia, żądania ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, a także zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich Danych Osobowych. W przypadku gdy przetwarzamy Dane osobowe użytkownika na podstawie udzielonej przez niego zgody, użytkownikowi przysługuje prawo cofnięcia takiej zgody w dowolnym momencie, kontaktując się z nami na adres mailowy [privacy@viasat.com](mailto:privacy@viasat.com) lub w inny sposób opisany w korespondencji przekazanej przez nas użytkownikowi. Użytkownik może w dowolnym momencie wysłać na adres [privacy@viasat.com](mailto:privacy@viasat.com) wniosek o przesłanie mu kopii jego Danych osobowych, które posiadamy, lub skorzystać z dowolnych innych praw przysługujących mu w zakresie jego danych osobowych. Jeśli użytkownik nie będzie chciał dłużej otrzymywać od nas wiadomości marketingowych i będzie chciał wycofać zgodę użytkownika na takie wiadomości (w przypadku gdy uzyskaliśmy zgodę użytkownika na wysyłanie takich wiadomości), powinien postąpić zgodnie z instrukcjami podanymi na dole wiadomości e-mail.

Użytkownik może, w każdym przypadku, złożyć skargę do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych w każdej chwili. Organem nadzorczym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

W związku z tym, że Dane Osobowe podlegają wspólnemu administrowaniu przez spółki wymienione powyżej na początku niniejszej Polityki ochrony prywatności, użytkownik może wykonywać przysługujące mu prawa wymienione powyżej wobec każdego ze Współadministratorów.

**IOD:** Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować pod następującym adresem e-mail: [privacy@viasat.com](mailto:privacy@viasat.com).