



Regulamin świadczenia satelitarnych usług szerokopasmowych

(Standardowe warunki dotyczące satelitarnej usługi szerokopasmowej i związanego z nią sprzętu)

Warunki usług świadczonych na rzecz użytkownika przez (1) Viasat Polska LLC SP z o.o., z siedzibą w Warszawie, przy ul. Postępu 15C, Warszawa 02-676 (Polska) zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 733920 oraz (2) Viasat Europe Sàrl, Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie (02-676) przy ul. Postępu 15C, Warszawa, Polska, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Krajowy Rejestr Sądowy pod numerem KRS 0000824206 zostały określone w następujących dokumentach:

- (i) Zamówienie, w którym określono Plan wybrany przez użytkownika, w tym Opłatę (tj. cenę) z tytułu Planu, które zostały szczegółowo przedstawione w zamówieniu („**Zamówienie**”), i
- (ii) Niniejszy Regulamin świadczenia satelitarnych usług szerokopasmowych (Standardowe warunki dotyczące satelitarnej usługi szerokopasmowej i związanego z nią sprzętu) („**Warunki**”) wraz z następującymi załącznikami do nich:
 - a. Polityka dotycząca jakości sieci, stanowiąca Załącznik 1 do niniejszych Warunków, która ma zastosowanie do korzystania z Usług przez użytkownika,
 - b. Polityka prywatności, stanowiąca Załącznik 2 do niniejszych Warunków, która ma zastosowanie do informacji, które zbieramy od użytkownika w związku z niniejszym Zamówieniem i korzystaniem przez użytkownika z Usług,
 - c. w odniesieniu do Sprzętu, aneks dotyczący dzierżawy („**Aneks dotyczący dzierżawy**”), stanowiący Załącznik 3 do niniejszych Warunków, dotyczący dzierżawy Sprzętu,
 - d. Wzór formularza odstąpienia, stanowiący Załącznik 3 do niniejszych Warunków,
 - e. Cennik Dodatkowych Opłat za Instalację, stanowiący Załącznik 5 do niniejszych Warunków.

Warunki i Zamówienie są dalej łącznie zwane „Umową”.

Prosimy o dokładne zapoznanie się z niniejszymi Warunkami, ponieważ zawierają one istotne informacje o prawach użytkownika i ich ograniczeniach oraz o obowiązkach użytkownika względem nas. Warunki te, wraz z Zamówieniem, stanowią prawnie ważne i wiążące zobowiązanie użytkownika oraz nasze, a podpisując Zamówienie, użytkownik potwierdza, że jest pełnoletni i upoważniony do związania się postanowieniami Zamówienia i niniejszych Warunków oraz do otrzymywania Usługi w żądanej lokalizacji („**Lokal**”).

1. Definicje

W niniejszym dokumencie następujące wyrazy pisane wielką literą mają znaczenie podane poniżej:

„**My**”, „**nasze**”, „**nas**” oznacza łącznie (1) Viasat Polska LLC SP z o.o., z siedzibą w Warszawie, przy ul. Postępu 15C, Warszawa 02-676 (Polska), zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 733920 oraz (2) Viasat Europe Sàrl, Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie (02-676) przy ul. Postępu 15C, Warszawa, Polska, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru

Sądowego prowadzonym przez Krajowy Rejestr Sadowy pod numerem KRS 0000824206 występującą w charakterze **Usługodawców**; o ile wyraźnie nie zastrzeżono inaczej w Umowie, Klient może składać wszelkie oświadczenia lub przekazywać inne informacje, a także wykonywać wszelkie obowiązki wynikające z Umowy lub z nią związane wobec któregokolwiek z Usługodawców ze skutkiem wobec nich wszystkich, a każdy z Usługodawców może skutecznie składać wszelkie oświadczenia lub przekazywać inne informacje, a także wykonywać wszelkie obowiązki wynikające z Umowy lub z nią związane wobec Klienta ze skutkiem wobec nich wszystkich i wobec Klienta.

„Użytkownik”, „użytkownika”, „użytkowników” odnosi się do użytkownika związanego postanowieniami Zamówienia i niniejszych Warunków, występującego w charakterze konsumenta;

„Opłata/-y” oznacza wszelkie kwoty, które są płatne przez użytkownika na naszą rzecz z tytułu Usługi, określone zgodnie z Zamówieniem i niniejszymi Warunkami, w tym Opłaty początkowe, Opłaty z tytułu Planu, Opłaty z tytułu Sprzętu, jak również Opłaty jednorazowe, takie jak Opłaty instalacyjne, wraz z opłatami z tytułu użytkowania lub opłatami za usługi osób trzecich;

„Właściwy Organ” oznacza Urząd Komunikacji Elektronicznej (UKE) oraz każdy inny właściwy organ w Polsce w odniesieniu do świadczenia usług telekomunikacyjnych na rzecz konsumentów;

„Sprzęt” obejmuje nadajnikoodbiornik satelitalny (TRIA), antenę i modem (router). Sprzęt nie obejmuje urządzenia (komputer, laptop) wykorzystywanego przez użytkownika do korzystania z którejkolwiek z Usług lub jej odbierania. Sprzęt jest udostępniany użytkownikowi na podstawie umowy dzierżawy zgodnie ze szczegółowymi warunkami określonymi w Aneksie dotyczącym dzierżawy;

„Polityka dotycząca jakości sieci” oznacza politykę zarządzania ruchem w sieci, stosowaną w odniesieniu do Usługi w celu zapewnienia sprawiedliwego i akceptowalnego wspólnego użytkowania sieci satelitarnej oraz zapewnienia odpowiedniej prędkości Usług;

„Instalacja” oznacza instalację i uruchomienie Sprzętu w Lokalu; a **„Instalator”** oznacza osobę lub zespół, wybrany przez nas do przeprowadzenia Instalacji i uruchomienia Sprzętu; Instalację może przeprowadzić osoba trzecia niebędąca stroną niniejszej Umowy;

„Usługa” pojedynczo zwana Usługą lub łącznie Usługami oznacza satelitarną usługę szerokopasmową umożliwiającą użytkownikowi dostęp do Internetu oraz wszelkich usług dodatkowych świadczonych przez nas na rzecz użytkownika w związku z Usługą lub korzystaniem z niej.

„Opłata początkowa” oznacza jednorazową płatność, której możemy zażądać i na którą użytkownik może wyrazić zgodę w przypadku, gdy ewentualne sprawdzenie zdolności kredytowej nie zakończy się wynikiem pozytywnym. Kwota Opłaty początkowej jest określona w Umowie, o ile różni się ona od kwoty podanej Warunkach.

„Witryna internetowa” oznacza www.viasatinternet.pl lub jakąkolwiek Witrynę internetową, która ją zastąpi i o której poinformujemy użytkownika.

2. Przedmiot, sprawdzenie zdolności kredytowej i Instalacja

Przedmiot

Usługa jest dostępna w Polsce.

Celem niniejszych Warunków jest określenie zasad, na jakich Usługa i Sprzęt będą udostępniane wyłącznie do użytku osobistego i niekomercyjnego. Użytkownik nie jest uprawniony do korzystania z Usług i Sprzętu do celów komercyjnych. Niniejsze Warunki, wraz z Zamówieniem, stanowią zgodne z prawem i wiążące zobowiązanie Stron, a użytkownik, zamawiając odpowiednią Usługę lub Sprzęt poprzez, odpowiednio, podpisane prawidłowo Zamówienie i/lub pozwolenie na Instalację,

potwierdza, że jest uprawniony do złożenia niniejszego Zamówienia.

Zamówienie oraz Warunki wchodzi w życie w momencie złożenia Zamówienia lub 8 grudnia 2019 r., cokolwiek nastąpi później.

Sprawdzenie zdolności kredytowej

W kontekście niniejszego Zamówienia oraz w celu zapewnienia jego właściwego wykonania informujemy użytkownika, że możemy przeprowadzić sprawdzenie zdolności kredytowej użytkownika oraz ujawnić informacje dotyczące historii płatności użytkownika dowolnej agencji kredytowej, którą wybierzemy, zgodnie z polskim prawem. Możemy pobrać od Klienta Opłatę początkową lub alternatywnie odrzucić Zamówienie użytkownika na Usługę złożone przy pomocy podpisanego formularza Zamówienia dotyczącego dowolnej Usługi lub wszystkich Usług bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności, informując użytkownika w takim przypadku, że Zamówienie nie zostało zawarte w wyniku zapytania skierowanego do wybranej przez nas agencji kredytowej. O odrzuceniu Zamówienia poinformujemy użytkownika w terminie 14 (czternastu) dni od otrzymania Zamówienia użytkownika. Odrzucenie takie będzie obejmowało niezwłoczny zwrot wszelkich kwot zapłaconych przez użytkownika w związku z odrzuconą Usługą.

Instalacja

Do użytkownika wyślemy jednego z naszych Instalatorów, który przeprowadzi Instalację Sprzętu w celu aktywacji Usługi i odpowiedniego podłączenia urządzenia użytkownika do modemu Wi-Fi. Po uzyskaniu odpowiedniego dowodu potwierdzającego prawidłową łączność, będziemy wymagali od użytkownika podpisania protokołu Instalacji w obecności Instalatora. Nie będziemy mogli rozpocząć świadczenia Usług, jeśli użytkownik nie podpisze protokołu Instalacji lub jeśli nie otrzymamy go z jakiegokolwiek powodu, co oznacza, że jeśli nie otrzymamy protokołu, skontaktujemy się ponownie z użytkownikiem w celu ustalenia przyczyny, dla której nie otrzymaliśmy tego dokumentu, aby jak najszybciej znaleźć rozwiązanie i świadczyć Usługi zgodnie z niniejszą Umową.

Instalacja związana z nowymi Usługami jest zazwyczaj dokonywana bezpłatnie. W uzasadnionych okolicznościach zazwyczaj wynikających z miejsca, w którym Usługi mają być świadczone, może pojawić się konieczność obliczenia Opłat za Instalację w związku z dodatkowymi pracami oraz sprzętem niezbędnymi Instalatorowi. Wysokości opłat za takie dodatkowe prace podane są w Załączniku 5 do niniejszych Warunków – Cennik Opłat za Dodatkowe Prace Instalacyjne, który może ulec aktualizacji w dowolnym momencie i jest do wglądu w naszej witrynie www.viasatinternet.pl. Po dokonaniu inspekcji miejsca, w którym Usługi mają być świadczone, Instalator przedstawi użytkownikowi wycenę, zanim użytkownik zostanie poproszony o ich uiszczenie. Użytkownikowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy po otrzymaniu wyceny.

3. Zmiany Warunków

Zmiany niniejszych Warunków podlegają tym samym zasadom, które zostały określone w punkcie 6 Zamówienia.

4. Dozwolone użytkowanie i ograniczenia w korzystaniu z Usługi

Zwykły przekaz

Korzystając z Usługi, użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Usługi są uznawane za „zwykły przekaz”, ponieważ nie mamy żadnego wpływu na informacje przekazywane przez Internet za pośrednictwem naszej Usługi. W związku z tym użytkownik, podpisując Zamówienie, oświadcza, gwarantuje i zobowiązuje się, że wszelkie informacje pochodzące od użytkownika, przekazywane i/lub kierowane przez użytkownika i w jego imieniu za pośrednictwem Usługi objęte są

wyłączną i całkowitą odpowiedzialnością użytkownika, cywilną lub karną, wynikającą z takiego korzystania.

Korzystanie z Usługi

Jako użytkownik Usługi, użytkownik przyjmuje do wiadomości, że ani my, ani żaden z naszych dostawców nie kontroluje, nie wspiera ani nie cenzuruje materiałów udostępnianych za pośrednictwem Usługi i sieci WWW. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że materiały osób trzecich mogą być nielegalne, wprowadzać w błąd, być obraźliwe lub mylące. Użytkownik korzysta z nich na własne ryzyko i z zastrzeżeniem wszelkich obowiązujących przepisów prawa krajowego i międzynarodowego.

Nie gwarantujemy, że informacje i usługi, które użytkownik może uzyskać za pośrednictwem Usługi będą odpowiednie dla celów i wymagań użytkownika. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że informacje i usługi, które użytkownik może uzyskać za pośrednictwem Usługi, mogą nie być kompletne, dokładne, aktualne lub wolne od błędów.

Nie pozwalamy użytkownikowi ani innym osobom powodować uciążliwości dla nas lub innych użytkowników w jakikolwiek sposób. Obejmuje to naruszenie bezpieczeństwa, działania niezgodne z prawem, w tym hakerstwo, przechwytywanie danych z sieci lub podobne techniki. W niektórych przypadkach może to obejmować również wysyłanie niezamówionych wiadomości bez uzasadnionej przyczyny, poprzez spamowanie lub używanie anonimowych remailerów lub różnych serwerów. W takich przypadkach użytkownik może zostać pociągnięty do odpowiedzialności karnej lub cywilnej, a my możemy ostrzec użytkownika i zażądać, aby użytkownik natychmiast zaprzestał takich działań i (jeśli to możliwe) naprawił skutki uciążliwych zachowań. W przypadku niezastosowania się użytkownika do tego żądania lub kolejnego przypadku uciążliwego zachowania po uprzednim udzieleniu użytkownikowi stosownego ostrzeżenia, możemy w terminie 7 (siedmiu) dni od momentu uzyskania informacji o uciążliwym zachowaniu, ale nie później niż w terminie 30 dni od momentu wystąpienia danego zachowania, zawiesić i odłączyć użytkownika od korzystania z niektórych lub wszystkich Usług, wskazując powód zawieszenia lub odłączenia. Takie działanie z naszej strony może skutkować powstaniem po naszej stronie obowiązku wypłaty użytkownikowi odszkodowania. Niezależnie od powyższego, możemy odłączyć możliwość korzystania z Usług przez użytkownika niezwłocznie i bez ostrzeżenia, jeżeli uzyskany dowód, że użytkownik korzystał z Usług (na podstawie w szczególności adresu IP) w celu uzyskania dostępu do lub pobrania treści zakazanych przez prawo polskie, hakowania lub spamowania.

Jeżeli użytkownik kontaktuje się z jakąkolwiek osobą trzecią lub wymienia materiały z tą osobą trzecią podczas korzystania z Usługi, użytkownik przyjmuje do wiadomości, że ponosi on całkowitą odpowiedzialność za takie czynności.

Zmiana kategorii Planu użytkownika na wyższy lub niższy

Ze względów technicznych i handlowych, dozwolona jest tylko jedna zmiana kategorii Planu użytkownika na wyższy lub niższy w miesiącu kalendarzowym. W przypadku kilku żądań zmian w tym samym miesiącu, tylko ostatnie żądanie zostanie zarejestrowane w naszym systemie komputerowym. Ostatnia modyfikacja zarejestrowana w ciągu miesiąca, w którym zgłoszono żądanie, będzie obowiązywać od pierwszego dnia następnego miesiąca.

Raz w miesiącu oraz o ile będzie to dostępne w ramach Planu użytkownika, użytkownik może zmienić Usługi na lepsze lub słabsze (zmienić Plan). Zmiana usług na lepsze lub słabsze nie wymaga żadnych zmian poza zmianą samego Planu. Zmiana Planu może zostać dokonana po skontaktowaniu się przez użytkownika z nami telefonicznie lub mailowo przy użyciu danych kontaktowych podanych na stronie www.viasatinternet.pl.

Funkcjonalności Usług

Nie oferujemy możliwości dzwonienia na numery alarmowe.

Zbieramy następujące dane lokalizacyjne: adres, pod którym Sprzęt jest zainstalowany, adres IP przypisany do Sprzętu oraz szczegółowe informacje na temat karty sieciowej Sprzętu, np. jej adres fizyczny.

Informujemy o następujących ograniczeniach w korzystaniu z Usług: wymagana jest linia widoku z satelitą. Z powodu specyfikacji technicznych Usług dostarczanych przez satelitę, możliwości korzystania z usług VPN i gier mogą być ograniczone (w szczególności z powodu problemów z opóźnieniem sygnału).

Procedury wdrożone przez VIASAT w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci w celu niedopuszczenia do wyczerpania lub przekroczenia przepustowości, w tym wpływu ww. na jakość świadczonych Usług, opisano w Polityce Jakości Sieci.

Usługi utrzymania

Jeżeli konieczność przeprowadzenia prac konserwacyjnych wynika z normalnych warunków eksploatacyjnych i nie jest spowodowana przez korzystanie lub zachowanie wykraczające poza zakres niniejszych Warunków, Zamówienia oraz Aneksu dotyczącego dzierżawy, usługi konserwacyjne świadczone są bez pobierania żadnych dodatkowych opłat od użytkownika i obejmują:

- a. repozycjonowanie anteny
- b. reinstalację anteny w przypadku wadliwej instalacji;
- c. wymianę wadliwego sprzętu, obejmujące :
 - i. modem/router,
 - ii. elektronikę RF, lub
 - iii. sprzęt zasilający.

Użytkownik może skontaktować się z nami w celu umówienia wizyty serwisowej, dzwoniąc na nasz numer obsługi klienta podany w naszej witrynie (www.viasatinternet.pl). Podczas rozmowy z obsługą klienta, użytkownik może zostać poinstruowany do wykonania określonych czynności naprawczych. Jeżeli diagnostyka i czynności naprawcze wskażą, że wymagane są prace konserwacyjne, zostanie zlecona wizyta serwisowa. Po wydaniu zlecenia z użytkownikiem skontaktuje się telefonicznie technik serwisowy w celu potwierdzenia terminu wizyty.

Prace konserwacyjne nie będące wynikiem normalnych warunków eksploatacyjnych lub spowodowane przez użytkownika bądź zachowanie wykraczające poza zakres niniejszych Warunków, Zamówienia, Aneksu dotyczącego sprzętu, będą opłacane osobno. Będzie to skutkowało nałożeniem na użytkownika opłaty konserwacyjnej w wysokości 400 zł, która nie będzie stanowić standardowego elementu Usługi. Za każdym razem gdy użytkownik będzie zobowiązany do uiszczenia opłaty za prace konserwacyjne, zostanie poinformowany o tym fakcie przed poniesieniem ich kosztów. Wysokości opłat za czynności konserwacyjne można znaleźć z naszej witrynie internetowej <http://www.viasatinternet.pl/>.

5. Sprzęt

Aby umożliwić użytkownikowi korzystanie z Usług w okresie obowiązywania Umowy, wydierżawiamy użytkownikowi Sprzęt zgodnie ze szczegółowymi warunkami określonymi w umowie dzierżawy stanowiącej załącznik do niniejszych Warunków. Użytkownik nie będzie korzystał ze Sprzętu w żadnym innym celu i będzie stosował się do instrukcji producenta oraz innych uzasadnionych instrukcji, które prześlemy użytkownikowi w momencie zawierania Umowy w zakresie korzystania z Sprzętu. Takie instrukcje nie mogą znacząco naruszać korzystania z Usług przez użytkownika. Użytkownik zobowiązuje się powiadomić nas, jeśli użytkownik z jakiegokolwiek powodu przeniesie fizycznie Sprzęt. Możemy poprosić użytkownika o potwierdzenie lokalizacji Sprzętu. W przypadku wystosowania przez nas takiego uzasadnionego żądania, poprosimy użytkownika o jak najszybsze podanie nam lokalizacji, ale w każdym wypadku w terminie jednego tygodnia kalendarzowego.

Wydierżawiamy użytkownikowi Sprzęt w celu umożliwienia użytkownikowi otrzymywania Usług w okresie obowiązywania Umowy, chyba że uzgodnilismy inaczej na piśmie. Użytkownik nie może zbywać Sprzętu ani rozporządzać nim w żaden sposób, na przykład próbując go sprzedać lub wynająć komukolwiek innemu, ani też czyniąc go przedmiotem zabezpieczenia kredytu, hipoteki lub zastawu, czy też zezwalając na zajęcie Sprzętu w ramach jakiegokolwiek postępowania sądowego.

W każdym przypadku, w związku z Sprzętem, przypominamy użytkownikowi o istnieniu gwarancji prawnej zgodnie z postanowieniami obowiązujących przepisów.

Sprzęt klienta

Jeżeli użytkownik korzysta z własnych urządzeń w połączeniu z Sprzętem, nie gwarantujemy, że Sprzęt jest kompatybilny z urządzeniami użytkownika lub będzie z nimi współpracować. Nie ponosimy odpowiedzialności za sytuację, w której

użytkownik nie będzie w stanie uzyskać dostępu do Usługi, ponieważ urządzenie/-a użytkownika (i) jest/są niezgodne z Usługą lub (ii) nie spełnia/-ją następujących wymagań minimalnych: system Windows 2000 lub nowszy (w tym Windows XP, VISTA i Windows 7) lub Mac OS 10.X lub nowszy z wyposażeniem sieciowym (fabrycznie wyposażony w Ethernet 10/100).

6. Płatności

Opłata z tytułu Planu i inne Opłaty

Zamówienie zawiera aktualne informacje na temat cen, Aneks dotyczący sprzętu określa wysokości opłat dotyczących dzierżawionego Sprzętu. Wysokości opłat za prace konserwacyjne można znaleźć powyżej w niniejszych Warunkach oraz w witrynie internetowej www.viasatinternet.pl. W przypadkach, w których Plan uwzględnia podatek VAT, jest on uwzględniany w Opłatach.

Faktury, rachunki i płatności

O ile nie uzgodniono inaczej na piśmie, będziemy wystawiać użytkownikowi rachunki z tytułu Usługi i dzierżawy Sprzętu, wraz z ewentualnymi należnymi opłatami za inne Usługi aktywowane w poprzednim okresie rozliczeniowym, co miesiąc z góry. Będziemy wystawiać użytkownikowi rachunki w formie comiesięcznych faktur elektronicznych.

Użytkownik musi zapłacić rachunek w pełnej wysokości, w terminie płatności wskazanym na rachunku użytkownika bez jakichkolwiek potrąceń

Użytkownik ponosi odpowiedzialność za Opłaty od dnia aktywacji Usługi, chyba że powiadomimy użytkownika inaczej. Użytkownik zgadza się, że jest odpowiedzialny za Opłaty ponoszone przez użytkownika we własnym zakresie, niezależnie od tego, czy Opłaty takie zostały poniesione przez użytkownika, czy też przez inną osobę korzystającą z Sprzętu i Usługi za zgodą lub bez zgody użytkownika.

Użytkownik wyraża zgodę na dokonywanie rozliczeń drogą elektroniczną w ramach świadczenia Usługi. W związku z tym będziemy wysyłać użytkownikowi fakturę elektroniczną, zestawienie faktur lub pokwitowanie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail użytkownika wskazany w Zamówieniu, z tytułu Usługi i dzierżawy Sprzętu oraz z tytułu wszelkich innych aktualnych Opłat oraz z tytułu Opłat za wszelkie usługi wykorzystane wcześniej, o ile nie zostały one wcześniej naliczone (np. aktualizacje Usługi w poprzednim okresie rozliczeniowym, za który wystawiono już fakturę).

Będąc użytkownikiem końcowym, użytkownik ma prawo wyboru sposobu płatności, który użytkownik preferuje spośród następujących środków powszechnie stosowanych w obrocie gospodarczym: w szczególności przelew bankowy i karta kredytowa. Będziemy korzystać z sposobu płatności wskazanego w Zamówieniu użytkownika lub wybranego w rachunku użytkownika, chyba że użytkownik skontaktował się z nami przy użyciu metod określonych w witrynie internetowej www.viasatinternet.pl w celu zmiany preferowanego sposobu płatności. Aktualnie dostępne sposoby płatności obejmują: przelew bankowy, karta kredytowa i DotPay. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że wprowadzenie w życie zmiany wybranego przez niego sposobu płatności może potrwać pełen okres rozliczeniowy.

Po upływie Minimalnego okresu abonamentowego, w przypadku rozwiązania przez użytkownika niniejszej Umowy lub rezygnacji z innych Usług pomiędzy datami wystawiania przez nas faktur, rozwiązanie wejdzie w życie w ostatnim dniu kolejnego okresu rozliczeniowego, a użytkownik będzie zobowiązany uiścić Opłaty narosłe do dnia wejścia w życie rozwiązania.

7. Uwierzytelnienie

Po złożeniu przez użytkownika zamówienia na Usługę, w celu uzyskania dostępu do Usługi lub informacji o koncie, możemy nadać użytkownikowi identyfikator użytkownika („**Identyfikator użytkownika**”) i/lub niepowtarzalne hasło. Użytkownik odpowiada za bezpieczeństwo i prawidłowe korzystanie z wszystkich Identyfikatorów użytkownika i haseł, musi zachować je w tajemnicy i nie ujawniać ich osobom trzecim bez uprzedniego uzyskania od nas pisemnej zgody. Użytkownik musi nas niezwłocznie poinformować jeśli:

1. użytkownik podejrzewa, że jakiegokolwiek hasło związane z Usługami stało się lub mogło stać się znane osobie nieupoważnionej do jego używania, lub
2. użytkownik zapomniał hasła. Pod warunkiem pomyślnego przejścia przez użytkownika wszelkich wymaganych przez nas kontroli bezpieczeństwa, wydamy użytkownikowi nowe hasło.

W przypadku uzasadnionego podejrzenia, że nastąpiło lub może nastąpić naruszenie bezpieczeństwa lub niewłaściwe wykorzystanie Usług, możemy zmienić hasło użytkownika, o czym poinformujemy użytkownika w odpowiedni sposób.

Użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznego i dokładnego przekazania nam wszystkich informacji, o które będziemy mieli podstawy zwrócić się, w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa, tak abyśmy mogli wykonać nasze obowiązki wynikające z niniejszych Warunków.

8. Odpowiedzialność

Ponosimy odpowiedzialność prawną przed użytkownikiem tylko w przypadkach przewidzianych w Zamówieniu, niniejszych Warunkach i w obowiązujących przepisach. Powyższe ograniczenia odpowiedzialności nie mają zastosowania do bezwzględnie obowiązującej odpowiedzialności. Żadne z postanowień Zamówienia ani niniejszych Warunków nie wyłącza ani nie ogranicza naszej odpowiedzialności, ani odpowiedzialności jakiegokolwiek osoby, która dla nas pracuje, w przypadku: 1. śmierci lub obrażenia ciała spowodowanego przez nasze rażące niedbalstwo; 2. oszustwa z naszej strony; 3. wszelkiej odpowiedzialności, od której użytkownik nie może uchylić się zgodnie z prawem, lub 4. faktycznej straty i/lub utraty zysków spowodowanej naszą winą umyślną.

9. Postanowienia różne

Prawa własności intelektualnej

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że określone materiały, w tym (ale niewyłącznie) teksty, oprogramowanie, muzyka i wideoklipy, fotografie/obrazy, grafiki, logo, reklamy lub inne dane dostępne za pośrednictwem Usług, są chronione prawem autorskim, znakiem towarowym, znakiem usługowym, patentem lub innymi prawami własności i przepisami prawa. Materiał ten może być naszą własnością lub własnością osób trzecich.

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że użytkownik może wykorzystywać powyższe materiały wyłącznie zgodnie z obowiązującym prawem oraz, w odniesieniu do naszej własności intelektualnej, wyłącznie w sposób dozwolony na podstawie Zamówienia i niniejszych Warunków. W odniesieniu do naszej własności intelektualnej użytkownik nie może, poza przypadkami, kiedy jest to zasadnie konieczne do korzystania z Usług, kopiować, powielać, rozpowszechniać, publikować ani wykorzystywać do celów komercyjnych jakichkolwiek materiałów uzyskanych podczas korzystania z Usług.

Użytkownik może od czasu do czasu przysyłać materiały lub treści w trakcie korzystania z Usług. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że jako Dostawca usług internetowych, choć podejmujemy wszelkie uzasadnione kroki w naszej sieci w celu zapewnienia bezpieczeństwa, takie bezpieczeństwo nie może być zagwarantowane, a osoby trzecie mogą uzyskać dostęp do materiałów użytkownika.

Zmiana miejsca

Zmiana miejsca użytkowania Usługi i przeniesienie Sprzętu wymaga zawarcia nowej Umowy.

Procedura składania reklamacji

Użytkownik ma prawo złożyć reklamację dotyczącą Usług, w szczególności w przypadku, gdy (i) z naszej winy nie dotrzymamy terminu rozpoczęcia świadczenia Usług przewidzianego w Zamówieniu; (ii) nie wykonamy Usług lub wykonamy Usługi nieprawidłowo; (iii) dokonamy nieprawidłowego obliczenia kwoty należnej z tytułu świadczenia Usług.

Reklamacja może zostać złożona w terminie dwunastu 12 (miesiący) od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usług, lub od dnia, w którym Usługi zostały nienależycie wykonane lub miały być wykonane, lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe wyliczenie kwoty należnej z tytułu świadczenia Usług. Reklamacja złożona po upływie tego terminu nie zostanie rozpatrzona, o czym użytkownik zostanie niezwłocznie poinformowany przez naszą komórkę zajmującą się reklamacjami.

Reklamację można złożyć w następujących formach: (i) pisemnie - osobiście podczas wizyty użytkownika w miejscu, o którym mowa powyżej, lub pocztą elektroniczną w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz. U., poz. 1529); (ii) ustnie - telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty osoby składającej reklamację w miejscu, o którym mowa powyżej, lub (iii) w formie elektronicznej na następujący adres poczty elektronicznej: obslugaklienta@viasatinternet.pl.

Reklamacja użytkownika składa się z następujących elementów: (i) imię, nazwisko i adres użytkownika; (ii) określenie przedmiotu reklamacji i okresu, którego reklamacja dotyczy; (iii) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację; (iv) numer nadany użytkownikowi, którego dotyczy reklamacja, numer referencyjny nadany przez nas użytkownikowi lub adres miejsca zakończenia połączenia sieci; (v) datę zawarcia Zamówienia i datę rozpoczęcia świadczenia Usługi w niej określonej; (vi) wysokość odszkodowania lub innych roszczeń wynikających z Zamówienia/Warunków lub przepisów prawa, jeżeli użytkownik żąda ich zapłaty; (vii) w przypadku, o którym mowa w pkt vi powyżej, numer rachunku bankowego lub adres do wypłaty odszkodowania lub innego roszczenia, lub żądanie potrącenia go z przyszłymi płatnościami; (viii) podpis użytkownika - w przypadku reklamacji złożonej na piśmie.

Za zgodą użytkownika, wyrażoną w reklamacji, w Zamówieniu lub w odrębnym oświadczeniu, potwierdzimy przyjęcie reklamacji i odpowiemy na reklamację w formie elektronicznej na wskazany w tym celu adres e-mail lub przy użyciu innego środka komunikacji elektronicznej wskazanego przez osobę składającą reklamację. Używamy takich środków w trakcie procedury reklamacyjnej.

W przypadku złożenia reklamacji w formie elektronicznej potwierdzamy przyjęcie reklamacji i udzielamy odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą innego elektronicznego środka komunikacji wskazanego przez osobę składającą reklamację. Jeżeli użytkownik nie poda adresu e-mail lub innego środka komunikacji elektronicznej, potwierdzimy odbiór reklamacji i odpowiemy na reklamację na adres e-mail, z którego reklamacja została wysłana, lub przy użyciu środków komunikacji elektronicznej wykorzystanych przez użytkownika do złożenia reklamacji.

Jeżeli reklamacja użytkownika dotycząca Usług nie zostanie przez nas rozpatrzona w ciągu trzydziestu (30) dni od daty jej złożenia, zostanie uznana za przyjętą. Rozpatrzenie reklamacji oznacza przesłanie użytkownikowi odpowiedzi o przyjęciu lub odrzuceniu reklamacji przed upływem tego terminu.

Po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej użytkownik może skierować sprawę do sądu powszechnego. Jeżeli użytkownik jest osobą fizyczną ubiegającą się o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub korzystającą z usług telekomunikacyjnych w celach niezwiązanych bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową, ma on prawo dochodzić roszczeń w postępowaniu, o którym mowa w art. 109 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (szczegóły na stronie www.uke.gov.pl) w ramach pozasądowego rozstrzygnięcia sporów konsumenckich prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Postępowanie reklamacyjne uznaje się za wyczerpane, jeżeli reklamacja nie została uwzględniona lub Usługodawcy nie zapłacili należnej kwoty w terminie 30 dni od dnia, w którym reklamacja została uwzględniona. Jeżeli spór nie zostanie rozstrzygnięty w wyniku reklamacji, w odpowiedzi na reklamację przedstawimy użytkownikowi oświadczenie dotyczące wyrażenia zgody lub odmowy udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozstrzygnięcia sporów konsumenckich.

Rozstrzygnięcie sporów

Do Zamówienia i niniejszych Warunków będzie miało zastosowanie prawo polskie, a sądem właściwym będzie sąd polski, który zgodnie z prawem może rozstrzygać sprawę („sąd użytkownika końcowego”). Jeśli punkt lub warunek Zamówienia lub niniejszych Warunków nie jest skuteczny pod względem prawnym, reszta Zamówienia lub niniejszych Warunków pozostaje skuteczna. Możemy zastąpić każdy punkt lub warunek, który nie jest prawnie

skuteczny, punktem lub warunkiem o podobnym znaczeniu, który jest skuteczny pod względem prawnym. O każdym takim zastąpieniu powiadomimy w ramach procedury zmiany Zamówienia i Warunków, określonej w Zamówieniu.

Jeżeli użytkownik jest osobą fizyczną i zamówił Usługę za pośrednictwem platformy internetowej, może wszcząć procedurę rozstrzygnięcia konfliktu za pośrednictwem Europejskiej internetowej Platformy Rozwiązywania Sporów pod adresem <https://webgate.ec.europa.eu/odr>. Pod wyżej wymienionym adresem będą dostępne oficjalne formularze reklamacyjne.

Przeniesienie Umowy

Niniejsza Umowa ma charakter osobisty dla użytkownika i dlatego nie może być przenoszona przez użytkownika na jakąkolwiek inną osobę bez naszej uprzedniej pisemnej zgody.

Zgodność z przepisami dotyczącymi kontroli eksportu

Korzystanie przez użytkownika z niniejszej Usługi i Sprzętu podlega sankcjom Stanów Zjednoczonych i Unii Europejskiej oraz przepisom i regulacjom w zakresie eksportu, a także wszelkim obowiązującym przepisom i regulacjom lokalnym. Użytkownik oświadcza, że użytkownik nie jest użytkownikiem objętym zakazem na podstawie obowiązujących przepisów prawa, regulacji i wykazów, w tym, ale nie wyłącznie, listy Departamentu Skarbu USA zawierającej spis specjalnie wyznaczonych obywateli lub osób zablokowanych oraz skonsolidowaną listę osób, grup i podmiotów podlegających sankcjom finansowym UE, a użytkownik nie będzie korzystał z niniejszej Usługi i Sprzętu w sposób, który naruszałby obowiązujące prawo.

Powiadomienia

W przypadku wystąpienia jakichkolwiek ryzyk związanych z Usługami, innych niż normalne ryzyko związane z korzystaniem z Internetu, prześlemy użytkownikowi informacje o takich ryzykach, a także o tym, jak zadbać o bezpieczeństwo, prywatność i dane osobowe użytkownika w następujący sposób: (a) udostępniając ogólne informacje wraz ze Sprzętem oraz w witrynie internetowej, (b) wysyłając mailowo lub umieszczając w witrynie internetowej powiadomienia na temat nowych zjawisk (c) powiadomienia dotyczące wyłącznie określonych osób fizycznych będą wysyłane mailowo.

Kontakty

Jeśli użytkownik chciałby z nami porozmawiać lub złożyć reklamację, prosimy o kontakt na adres:

Adres: EPFL Innovation Park Batiment J CH-1015 Lausanne, Switzerland

E-mail: obslugaklienta@viasatinternet.pl

Witryna internetowa: <http://www.viasatinternet.pl>.

Jesteśmy uprawnieni do kontaktowania się z użytkownikiem w kontekście zgłoszenia użytkownika lub w innych sprawach związanych z kontem, za pośrednictwem podanych w Umowie danych kontaktowych, którymi są m.in.: faks, adres pocztowy, adres elektroniczny, numer telefonu (jeśli dotyczy, przy czym obejmuje to zautomatyzowany kontakt przy wykorzystaniu uprzednio nagranych/komputerowo generowanych komunikatów głosowych lub wiadomości tekstowych SMS, połączenia głosowe z udziałem żywych osób, a także wysyłanie wiadomości WhatsApp) dostępny w Umowie.

10. Instalacja Sprzętu

Jeśli zdecydujemy się na wykonanie instalacji Sprzętu, poniżej przedstawiamy warunki instalacji.

Instalacja standardowa

Instalacja standardowa oznacza instalację zakończoną podczas jednej wizyty pod adresem użytkownika i obejmuje ona:

- (i) montaż anteny na ścianie zewnętrznej lub na dachu spadzistym;
- (ii) poprowadzenie kabla przez jedną ścianę zewnętrzną i jedną ścianę wewnętrzną lub podłogę;
- (iii) podłączenie anteny do modemu przy użyciu kabla o długości do 50 metrów;
- (iv) podłączenie modemu do jednego komputera przy użyciu kabla o długości do 7 metrów; i/lub
- (v) instalację wymaganego osprzętu montażowego i okablowania.

Prace dodatkowe

Wszelkie inne lub dodatkowe usługi instalacyjne lub sprzętowe nieobjęte definicją Instalacji standardowej będą traktowane jako niestandardowe i skutkować będą naliczeniem dodatkowych Opłat. Wykaz wszystkich opłat związanych z Instalacją standardową i pracami dodatkowymi znajduje się w Witrynie internetowej. Jeżeli instalacja Sprzętu pod adresem użytkownika będzie niestandardowa, poinformujemy użytkownika przed rozpoczęciem instalacji o opłatach należnych z tytułu prac dodatkowych. Stawki opłat za takie prace dodatkowe są dostępne na stronie www.viasatinternet.pl. Jeśli użytkownik nie wyrazi zgody na te dodatkowe opłaty, użytkownik może anulować instalację, w którym to przypadku niniejsza Umowa zostanie rozwiązana i zwrócimy wszystkie kwoty, które użytkownik nam zapłacił.

Zapewnienie dostępu pod adresem użytkownika

Aby przeprowadzić Instalację, wyznaczmy termin dogodny dla obu stron. Użytkownik musi zapewnić, że będziemy w stanie uzyskać dostęp do miejsca zamieszkania w wyznaczonym dniu, aby dostarczyć Sprzęt i zainstalować go. Jeżeli użytkownik nie będzie obecny pod adresem w uzgodnionym czasie i terminie Instalacji, możemy obciążyć użytkownika dodatkową Opłatą za nową dostawę lub instalację Sprzętu lub każdy dodatkowy wymagany przyjazd.

Zgody i pozwolenia

Instalacja Sprzętu:

- (i) wymaga odpowiedniego dostępu zarówno wewnątrz, jak i na zewnątrz pod adresem Instalacji i odpowiedniego środowiska dla Sprzętu, w tym wszystkich niezbędnych przewodów kablowych i zasilania;
- (ii) może wymagać umowy lub zgody strony trzeciej, takiej jak właściciel, stowarzyszenie właścicieli domów lub lokator i/lub zgody, pozwolenia lub zezwolenia lokalnych władz budowlanych, innego pozwolenia na budowę, dokumentów budowlanych i/lub pozwoleń lub zezwoleń niezbędnych do uzyskania dostępu i instalacji Sprzętu w celu zapewnienia stałej konserwacji takiego Sprzętu.

Użytkownik jest odpowiedzialny za zagwarantowanie, że wszystkie te umowy i zgody zostaną uzyskane przed instalacją Sprzętu.

Nasza odpowiedzialność wobec użytkownika za straty lub uszkodzenia, które użytkownik poniesie w wyniku opóźnienia lub odwołania instalacji, lub też niekompletnej instalacji, nie będzie wyższa od zaakceptowanych przez użytkownika Opłat z tytułu Instalacji standardowej.

Wymogi w zakresie uziemienia elektrycznego.

W pewnych okolicznościach, w razie potrzeby, nasz Instalator zaleci wykonanie uziemienia elektrycznego. Niezainstalowanie skutecznego uziemienia w niektórych jurysdykcjach stanowi naruszenie lokalnych przepisów budowlanych. To użytkownik ponosi odpowiedzialność za zapewnienie, że wszelkie wymagania dotyczące uziemienia elektrycznego są spełnione, a prace z zakresu uziemienia elektrycznego są

wykonywane przez elektryka posiadającego uprawnienia i są zgodne ze wszystkimi obowiązującymi przepisami i regulacjami. Nasz Instalator dostarczy przewód kablowy do uziemienia, ale może nie być uprawnionym elektrykiem, dlatego też nie będzie w stanie wykonać prac uziemiających. W związku z tym, to użytkownik ponosi odpowiedzialność za upewnienie się, że praca taka zostanie wykonana przez elektryka z uprawnieniami.

Wersja 1 (30 marca 2020 r.)

ZAŁĄCZNIK 1

Polityka w zakresie jakości sieci

Usługę dostarczamy w oparciu o rozwiązania techniczne i sieciowe dostępne w momencie składania Zamówienia. W celu uniknięcia przeciążenia sieci oraz zapewnienia jej integralności i bezpieczeństwa, opracowaliśmy niniejszą Politykę w zakresie jakości sieci. Jest możliwe, że niewielka liczba użytkowników może być odpowiedzialna za generowanie dużego ruchu w naszej sieci, co może mieć wpływ na Usługę oferowaną użytkownikowi. W tym zakresie i tylko tak długo, jak jest to konieczne w celu zabezpieczenia sieci dla dobra wszystkich użytkowników, możemy wprowadzić, tam gdzie jest to konieczne, tymczasowe mechanizmy ograniczające intensywne korzystanie z zasobów sieciowych. Będzie się to odbywać z poszanowaniem zasady równego traktowania użytkowników i tylko wtedy, gdy będzie to konieczne. W tym zakresie, możliwa jest ingerencja w ograniczanie prędkości, przede wszystkim w przypadku aplikacji, które wymagają większej przepustowości sieci (np. udostępnianie plików przez użytkowników sobie nawzajem).

Plany bez limitu danych

Oferujemy plany, które mają nielimitowany pobór danych. Nie oznacza to, że Plany te nie podlegają zarządzaniu siecią. Ilość danych, z których użytkownik korzysta, nie wpłynie na szybkość pracy Usługi użytkownika, chyba że sieć jest przeciążona. W zależności od Planu, po wykorzystaniu Priorytetowej Ilości Danych w ramach Planu wskazanej poniżej w trakcie miesięcznego okresu rozliczeniowego użytkownika, prędkość przesyłania danych przez użytkownika zmniejszy się podczas przeciążenia sieci, ale wciąż będzie utrzymywać się co najmniej na minimalnym poziomie opisanym poniżej. Począwszy od pierwszego dnia miesięcznego okresu rozliczeniowego użytkownika, wszystkie przesłane i pobrane dane przesyłane za pomocą usługi użytkownika liczone są do progu wykorzystania Priorytetowej Ilości Danych. Pod koniec miesięcznego okresu rozliczeniowego użytkownika, wykorzystanie danych użytkownika resetuje się do zera.

Nazwa Planu	Próg wykorzystania Priorytetowej Liczby Danych
Sat 5	15 GB
Sat 25	50 GB
Sat 50	100 GB

Co do zasady użytkownik może oczekiwać następujących prędkości przesyłania danych dla swojego Planu:

- Minimalna prędkość transmisji danych: 64 Kbps pobieranie; 64 Kbps wysyłanie.
- Zazwyczaj dostępna prędkość pobierania i wysyłania danych zależy od wybranego przez użytkownika Planu, jak opisano szczegółowo poniżej. Zazwyczaj dostępna prędkość pobierania danych jest średnią prędkością pobierania danych, jakiej można oczekiwać przez 90% doby.
 - Plan Sat 5: 5 Mbps pobieranie i 1 Mbps wysyłanie.
 - Plan Sat 25: 25 Mbps pobieranie i 5 Mbps wysyłanie.
 - Plan Sat 50: 50 Mbps pobieranie i 5 Mbps wysyłanie.
- Maksymalna prędkość transmisji danych zależy od wybranego przez użytkownika Planu i jest następująca:
 - Plan Sat 5: maksymalnie 6 Mbps pobieranie i maksymalnie 3 Mbps wysyłanie.
 - Plan Sat 25: maksymalnie 30 Mbps pobieranie i maksymalnie 6 Mbps wysyłanie.
 - Plan Sat 50: maksymalnie 60 Mbps pobieranie i maksymalnie 6 Mbps wysyłanie
- Deklarowana prędkość transmisji danych zależy od wybranego przez użytkownika Planu i jest następująca:
 - Plan Sat 5: maksymalnie 5 Mbps pobieranie i maksymalnie 1 Mbps wysyłanie.
 - Plan Sat 25: maksymalnie 25 Mbps pobieranie i maksymalnie 5 Mbps wysyłanie.
 - Plan Sat 50: maksymalnie 50 Mbps pobieranie i maksymalnie 5 Mbps wysyłanie

Prędkość i elementy wpływające na prędkość

Szybkość działania Usługi może znacznie się różnić w zależności od lokalizacji i zależy m.in. od urządzeń spełniających minimalne wymagania, wydajności komputera (w tym obecności wirusów lub złośliwego oprogramowania), przeciążenia sieci lub Internetu oraz liczby użytkowników końcowych w gospodarstwie

domowym korzystających z Usługi w danym czasie. Czynniki te mogą znacząco wpływać na prędkość Usługi użytkownika nawet w przypadku, gdy użytkownik nie wykorzystał Priorytetowej Liczby Danych swojego Planu.

Zmiana kategorii na wyższą

Użytkownik będzie mógł zmienić kategorię Usługi na wyższą, jeśli jest to możliwe. Jeśli użytkownik to uczyni, zużycie danych użytkownika w poprzednim miesiącu transmisji będzie nadal uwzględniane w obliczeniach danych (proporcjonalnie) w pierwszym miesiącu korzystania przez użytkownika z nowej usługi wyższej kategorii (tzn. obliczanie zużycia danych przez użytkownika nie rozpocznie się od zera na początku pierwszego miesiąca, w którym zastosowanie będzie miała opłata z tytułu wyższej kategorii).

Załącznik 2

Polityka ochrony prywatności

Ochrona danych

My, **(1)** Viasat Polska LLC SP z o.o., z siedzibą w Warszawa, ul. Postępu 15C, Warszawa 02-676 (Polska) oraz **(2)** Viasat Europe Sàrl, Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawa (02-676) przy ul. Postępu 15C, Warszawa, Polska, przetwarzamy wspólnie Dane Osobowe użytkownika jako Współadministratorzy danych w rozumieniu art. 26 Rozporządzenia (UE) nr 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 r. sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, „RODO”).

Nasza polityka ochrony prywatności, o której mowa w niniejszym punkcie, wyjaśnia, w jaki sposób zbieramy, wykorzystujemy, udostępniamy i chronimy dane osobowe użytkownika. Użytkownik może skontaktować się z nami w celu uzyskania dalszych informacji pod adresem privacy@viasat.com. Jeśli zaktualizujemy niniejszą politykę prywatności, poinformujemy o tym użytkownika z wyprzedzeniem i zamieścimy wszelkie zmiany na naszej stronie internetowej pod adresem www.viasatinternet.pl.

Użytkownicy mogą uzyskać dodatkowe informacje na temat uzgodnień między Współadministratorami w zakresie przetwarzania Danych Osobowych, kontaktując się z nami pod adresem: privacy@viasat.com.

Kategorie danych: Dane osobowe, z którymi mamy do czynienia, to dane osobowe podane przez użytkownika w Zamówieniu (tj. imię, nazwisko, numer PESEL, seria i numer dowodu osobistego lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość (paszport), numer telefonu, adres pocztowy, adres e-mail, oraz informacje o sposobach płatności takie jak numer karty kredytowej) oraz przekazane w każdy inny sposób w okresie obowiązywania Umowy.

Przetwarzanie: Dane osobowe użytkownika są przetwarzane zarówno w sposób elektroniczny, jak i ręczny, oraz są chronione poprzez zastosowanie środków bezpieczeństwa i środków organizacyjnych. Na przykład, stosujemy środki administracyjne, techniczne, osobowe i fizyczne w celu zabezpieczenia danych osobowych przed utratą, kradzieżą i nieuprawnionym użyciem, ujawnieniem lub modyfikacją.

Cele zbierania danych: Wykorzystujemy i analizujemy Dane osobowe użytkownika w następujących celach:

- a. w celu wykonania niezbędnych czynności przed zawarciem Umowy;
- b. w celu wykonania właściwych Usług i dostarczenia Sprzętu użytkownikowi;
- c. w celu wystawiania faktur użytkownikowi za korzystanie z naszych Usług i Sprzętu lub w celu pobrania stosownej zaliczki od użytkownika, a także w celu windykacji należności;
- d. celu ochrony, egzekucji lub obrony naszych praw wynikających z Umowy;
- e. do wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów działalności gospodarczej prowadzonej przez nas, a w szczególności w celu (i) ochrony, egzekucji lub obrony naszych praw, prywatności, bezpieczeństwa lub mienia, w tym innych spółek grupy, pracowników, przedstawicieli i wykonawców Usługodawcy (ii) w celu ułatwienia nam podejmowania decyzji kredytowych lub ochrony przed oszustwami, (iii) w celu rozpatrywania skarg;
- f. pod warunkiem uzyskania na to uprzedniej zgody użytkownika na prowadzenia takich czynności - w celu marketingu bezpośredniego naszych własnych produktów i usług, , w tym w celu wysyłania informacji handlowych drogą elektroniczną;
- g. gdy jest to niezbędne do zrealizowania uprawnienia lub spełnienia obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub do wykonania określonych prawem zadań realizowanych dla dobra publicznego. W szczególności, jako Dostawca Usług Internetowych będzie współpracować z sądem, trybunałem, organem regulacyjnych, policją lub innym Właściwym Organem podczas śledztwa lub postępowania dotyczącego użytkownika lub korzystania przez niego z Usług. Powyższe może obejmować ujawnienie korespondencji przekazywanych za pośrednictwem Usług lub innych szczegółów dotyczących korzystania przez użytkownika z Usług na rzecz takich organów, zawsze zgodnie z obowiązującymi przepisami; oraz
- h. na podstawie udzielonej przez użytkownika zgody, wyłącznie w innych celach wskazanych w Umowie.

Podstawa prawna: przetwarzanie Danych osobowych użytkownika w celach:

1. określonych w lit. od a) do d) powyżej jest niezbędne do zawarcia i wykonania Umowy. Nieprzekazanie Danych osobowych będzie skutkowało niemożnością zawarcia Umowy i świadczenia Usługi na rzecz użytkownika;
2. określonych w lit. e) odbywa się na podstawie naszego uzasadnionego interesu, który jest odpowiednio wyważony, ponieważ jest on ściśle ograniczony do celów ochrony naszego prawa i unikania ryzyka w wykonywaniu naszej działalności gospodarczej. Użytkownik może w każdej chwili zgłosić sprzeciw, wysyłając żądanie na adres: privacy@viasat.com;
3. określonych w lit. f) powyżej opiera się na zgodzie użytkownika i dlatego ma charakter uznaniowy. Brak zgody przesądza o niemożności dostarczenia użytkownikowi informacji marketingowych. Użytkownik może w każdej chwili odwołać wyrażoną przez siebie zgodę, wysyłając wiadomość na adres: privacy@viasat.com;
4. określonych w lit. g) powyżej wymagane jest zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w związku z czym podanie Danych osobowych użytkownika jest obowiązkowe w celu utrzymania świadczenia Usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
5. określonych w lit. h) powyżej opiera się na zgodzie użytkownika i dlatego podanie Danych osobowych użytkownika ma charakter uznaniowy, a użytkownik może w każdej chwili odwołać wyrażoną przez siebie zgodę, wysyłając wiadomość na adres: privacy@viasat.com.

Odbiorcy Danych osobowych: Dane osobowe użytkownika będziemy przekazywać następującym kategoriom odbiorców znajdujących się na terenie Unii Europejskiej lub poza Unią Europejską, zgodnie z postanowieniami punktu „Przekazywanie danych osobowych za granicę” poniżej i w ramach określonych w tym punkcie:

1. Usługodawcy zewnętrzni, którym powierzono czynności przetwarzania i którzy zostali należycie ustanowieni przetwarzającymi, gdy wymagają tego obowiązujące przepisy prawa (np. dostawcy usług w chmurze, hurtowi sprzedawcy Usługi, nasze spółki powiązane, dostawcy usług pomocniczych lub wspierających w stosunku do Usługi, a tym samym, przykładowo i bez ograniczeń, spółki świadczące usługi informatyczne, eksperci, konsultanci i prawnicy - spółki powstałe w wyniku ewentualnych połączeń, podziałów lub przekształceń innego rodzaju).
2. Agencje windykacyjne, agencje ochrony lub instytucje finansowe, w celu zapobiegania nadużyciom finansowym, prowadzenia windykacji i zarządzania wierzytelnościami;
3. Podmioty uprawnione do otrzymywania Danych Osobowych na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności w celu realizacji zadań prawnych wykonywanych dla dobra publicznego, a także inni administratorzy danych, w tym przedsiębiorcy i instytucje zajmujące się windykacją i obrotem wierzytelnościami oraz zgodnie z ich treścią, inne podmioty, w tym biura informacji gospodarczej oraz instytucje utworzone na podstawie obowiązujących przepisów prawa; oraz
4. Każdy nasz podmiot powiązany, na który Umowa została przeniesiona w danym czasie lub każdy inny dozwolony cesjonariusz.

Przekazywanie Danych osobowych za granicę: Dane osobowe użytkownika mogą być przekazywane do krajów Europejskiego Obszaru Gospodarczego i poza nim, w szczególności do Viasat, Inc., podmiotu prawa amerykańskiego zarejestrowanego w stanie Delaware pod adresem 6155 El Camino Real, Carlsbad, CA 92009, a każde takie przekazanie będzie odbywało się zgodnie z wymogami i obowiązkami wynikającymi z obowiązujących przepisów o ochronie danych. Viasat współpracuje również z dostawcami usług, którzy mogą przekazywać informacje o użytkowniku do krajów Europejskiego Obszaru Gospodarczego i następujących krajów w celu wsparcia w dostarczaniu usług internetowych użytkownika: Argentyna, Brazylia, Kanada, Chile, Kolumbia, Indie, Indonezja, Japonia, Meksyk, Tajlandia, Ukraina, Wielka Brytania i Stany Zjednoczone. Niektóre kraje nienależące do EOG są uznawane przez Komisję Europejską za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych zgodnie ze standardami EOG. Pełna lista tych krajów jest dostępna pod adresem http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm. W przypadku przekazywania danych z EOG do krajów nie uznanych przez Komisję Europejską za odpowiednie, wprowadziliśmy zabezpieczenia w celu ochrony Danych osobowych użytkownika i zapewnienia, że przekazanie takie odbywa się zgodnie z wymogami i obowiązkami wynikającymi z obowiązujących przepisów o ochronie danych, takich jak standardowe klauzule umowne przyjęte przez Komisję Europejską zgodnie z art. 45 i 46 RODO. W związku z tym informujemy użytkownika, że mamy uzasadniony interes w dokonywaniu transferów danych w ramach naszej grupy przedsiębiorstw do wewnętrznych celów administracyjnych. Użytkownik ma prawo zażądać kopii powyższych środków i dalszych informacji na temat Danych osobowych użytkownika lub dowiedzieć, gdzie Dane osobowe użytkownika są przechowywane, kontaktując się z nami pod adresem: privacy@viasat.com

Przechowywanie Danych osobowych: Dane osobowe użytkownika będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, w których dane osobowe zostały zebrane, jak określono w niniejszej polityce ochrony prywatności, jak również przez okres wymagany przez obowiązujące przepisy prawa. W każdym przypadku zastosowanie mają następujące okresy przechowywania danych osobowych:

1. Dane osobowe zebrane dla celów określonych w lit. od a) do d) powyżej są zachowywane przez okres świadczenia Usługi oraz przez okres przedawnienia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, po zakończeniu Usługi.
2. Dane osobowe zebrane dla celów określonych w lit. f) powyżej są zachowywane przez okres 5 lat.
3. Dane osobowe zebrane w celach wskazanych w poprzednim punkcie g) będą zachowywane przez okres przedawnienia roszczeń i przez okres prowadzenia ewentualnych procedur.
4. Dane osobowe zgromadzone w celach wskazanych w punkcie h) powyżej są zachowywane tak długo, jak długo zainteresowana strona nie wycofa swojej zgody i w zależności od konkretnego sposobu postępowania odpowiadającego określonym celom.
5. Dane osobowe będą również zachowywane zgodnie z przepisami i regulacjami obowiązującymi w danym kraju i na warunkach w nich określonych.

Prawa użytkownika: W zakresie Danych osobowych użytkownika, użytkownikowi przysługuje prawo wglądu do, sprostowania, usunięcia, żądania ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, a także zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich Danych Osobowych. W przypadku gdy przetwarzamy Dane osobowe użytkownika na podstawie udzielonej przez niego zgody, użytkownikowi przysługuje prawo cofnięcia takiej zgody w dowolnym momencie, kontaktując się z nami na adres mailowy privacy@viasat.com lub w inny sposób opisany w korespondencji przekazanej przez nas użytkownikowi. Użytkownik może w dowolnym momencie wysłać na adres privacy@viasat.com wniosek o przesłanie mu kopii jego Danych osobowych, które posiadamy, lub skorzystać z dowolnych innych praw przysługujących mu w zakresie jego danych osobowych. Jeśli użytkownik nie będzie chciał dłużej otrzymywać od nas wiadomości marketingowych i będzie chciał wycofać zgodę użytkownika na takie wiadomości (w przypadku gdy uzyskaliśmy zgodę użytkownika na wysyłanie takich wiadomości), powinien postąpić zgodnie z instrukcjami podanymi na dole wiadomości e-mail.

Użytkownik może, w każdym przypadku, złożyć skargę do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych w każdej chwili. Organem nadzorczym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

W związku z tym, że Dane Osobowe podlegają wspólnemu administrowaniu przez spółki wymienione powyżej na początku niniejszej Polityki ochrony prywatności, użytkownik może wykonywać przysługujące mu prawa wymienione powyżej wobec każdego ze Współadministratorów.

IOD: Powołałiśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować pod następującym adresem e-mail: privacy@viasat.com.

Załącznik 3

Aneks dotyczący dzierżawy

--

- 1. Odpowiednie dokumenty i warunki.** Jeżeli użytkownik najął Sprzęt od Viasat, do użytkownika mają zastosowanie warunki niniejszego Aneksu dotyczącego dzierżawy, Umowa oraz warunki cenowe promocji dzierżawy. O ile Umowa z użytkownikiem nie stanowi inaczej: (i) najmowany Sprzęt pozostanie przez cały czas wyłączną i całkowitą własnością Viasat i będzie nam przysługiwało prawo, według naszego wyłącznego uznania, do dostarczenia lub wymiany dzierżawionego Sprzętu na Sprzęt nowy lub zregenerowany oraz do usunięcia lub zażądania zwrotu takiego Sprzętu po anulowaniu lub odłączeniu Usługi użytkownika z dowolnego powodu; oraz (ii) będziemy pobierać od użytkownika miesięczną opłatę z tytułu dzierżawy Sprzętu („Opłata z tytułu dzierżawy sprzętu”) za Sprzęt. Jeżeli użytkownik wybrał promocję, w ramach której użytkownik wniósł z góry opłatę z tytułu dzierżawy za Minimalny okres abonamentowy, nie będzie obowiązywała żadna dodatkowa opłata z tytułu dzierżawy do czasu wyczerpania wpłaconej z góry kwoty. Po wygaśnięciu opłaconego z góry okresu dzierżawy za Minimalny okres abonamentowy, użytkownik zostanie obciążony miesięczną Opłatą z tytułu dzierżawy Sprzętu zgodnie z metodą płatności określoną w dokumentacji.

Najem Sprzętu obowiązuje od momentu ukończenia instalacji. Okresem dzierżawy jest okres, na który użytkownik zawarł umowę z Viasat.

- 2. Własność Viasat.** Żaden Sprzęt wynajęty użytkownikowi przez Viasat nie będzie uznawany za urządzenie lub część nieruchomości użytkownika. Fakt, że jesteśmy właścicielem takiego Sprzętu, może zostać ujawniony przy pomocy informacji umieszczonej na Sprzęcie. Użytkownik nie ma prawa zastawiania, sprzedawania, obciążania hipoteką lub w inny sposób, oddawania, usuwania, przenoszenia, zmiany Sprzętu lub ingerowania w Sprzęt (lub jakkolwiek informację o tym, że jesteśmy jego właścicielem) w żadnym momencie. Ponowna instalacja, zwrot Sprzętu będzie przez nas realizowana według stawek serwisowych obowiązujących w momencie wykonania takiej usługi. Nasze stawki serwisowe są dostępne na: www.viasatinternet.pl. Zastrzegamy sobie prawo do dokonywania zgłoszeń, które możemy uznać za niezbędne według naszego wyłącznego uznania w celu udowodnienia naszych praw własności do Sprzętu, a użytkownik zobowiązuje się do sporządzenia wszelkich dokumentów, które mogą zostać uznane za niezbędne do dokonania takich zgłoszeń. Użytkownik jest odpowiedzialny za zapobieganie utracie lub zniszczeniu najmowanego Sprzętu i zalecamy, aby Sprzęt został objęty polisą ubezpieczeniową właściciela domu, wydzierżawiającego użytkownika lub inną polisą ubezpieczeniową. Przez cały czas, kiedy jesteśmy właścicielami Sprzętu, użytkownik ponosi odpowiedzialność wobec nas za utratę lub kradzież Sprzętu lub jego uszkodzenie, niezależnie od tego jak do tego doszło i kto jest za to odpowiedzialny. W przypadku zgubienia, kradzieży lub uszkodzenia wydzierżawionego Sprzętu z jakiegokolwiek powodu przed jego zwrotem do nas przez użytkownika, użytkownik zobowiązuje się powiadomić nas niezwłocznie o takim przypadku. Każda utrata, uszkodzenie, świadome zniszczenie lub nadużycie wydzierżawionego Sprzętu przez użytkownika będzie skutkowało nałożeniem na użytkownika obowiązku uiszczenia Opłaty w kwocie równej pełnej, wartości odtworzeniowej Sprzętu określonej poniżej w punkcie 3.

- 3. Zwrot Sprzętu.**

- A.** Jeśli użytkownik przestanie być klientem Viasat z jakiegokolwiek powodu (dobrowolnie lub niedobrowolnie), użytkownik musi skontaktować się z Viasat telefonicznie w ciągu 7 (siedmiu) dni

od zakończenia korzystania z Usługi dostarczania Internetu, aby Viasat (i) przesłał użytkownikowi instrukcje dotyczące zwrotu modemu i nadajnikoodbiornika do Viasat; lub (ii) według uznania Viasat, wysłał użytkownikowi opłaconą z góry paczkę, aby użytkownik zwrócił modem i nadajnikoodbiornik do Viasat. Alternatywnie możemy, wedle własnego uznania, wyznaczyć agenta lub osobę trzecią działające w naszym imieniu, do których taki Sprzęt winien zostać zwrócony, bez obciążania użytkownika żadnymi kosztami z tego tytułu. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że modem i nadajnikoodbiornik muszą zostać zwrócone do Viasat w dobrym stanie technicznym, z uwzględnieniem normalnego zużycia. Po otrzymaniu całego Sprzętu, poddamy go niezwłocznie testom i przeglądowi. Jakikolwiek uszkodzenie Sprzętu lub jego wada inna niż objęta naszą odpowiedzialnością lub wynikająca z awarii sprzętu lub jego zwyczajowego zużycia spowoduje nałożeniem Opłaty w kwocie równoważnej zmniejszeniu wartości naruszonego Sprzętu lub, o ile będzie niższa, wartości wymiany lub naprawy ustalonej zgodnie z zasadą racjonalnego zarządzania kosztami. Jeśli Viasat nie otrzyma modemu i nadajnikoodbiornika w terminie 30 dni od zakończenia korzystania przez użytkownika z Usługi dostarczania Internetu lub jeśli modem i/lub nadajnikoodbiornik będą uszkodzone w momencie zwrotu do Viasat, użytkownik zobowiązuje się zapłacić Viasat następującą opłatę (opłaty), mającą zastosowanie do użytkownika w zależności od planu Usługi, z którego korzysta użytkownik:

Rodzaj Sprzętu	Opłata za każdy niezwrócony lub uszkodzony modem
Modem WiFi Exede, modem marki Exede lub modem marki WildBlue wraz ze związanym z nim nadajnikiem	1000,00 zł
Modem Viasat Wi-Fi Gateway wraz ze związanym z nim nadajnikiem	1000,00 zł

- B. Jeżeli użytkownik wyraził zgodę na zmianę kategorii Usługi dostarczania Internetu na wyższą, która wymaga aktywacji nowego modemu, a użytkownik nie zwróci pierwotnego modemu użytkownika w terminie 45 dni od wyrażenia zgody na zmianę kategorii Usługi dostarczania Internetu na wyższą, użytkownik zobowiązuje się do uiszczenia na rzecz Viasat opłat z tytułu niezwróconego sprzętu, o których mowa w punkcie 3A powyżej.
- C. Opłaty określone w punktach 3(A) i 3(B) powyżej stanowią wynagrodzenie z tytułu części wydatków poniesionych przez Viasat przy zakładaniu konta użytkownika i dostarczeniu użytkownikowi modemu i nadajnikoodbiornika do użytku użytkownika. Użytkownik zgadza się na pobieranie przez Viasat wszelkich kwot należnych z tytułu każdego niezwróconego lub uszkodzonego modemu lub nadajnikoodbiornika przy użyciu stosownej metody płatności.
4. **Wadliwy Sprzęt.** Pod warunkiem przestrzegania przez użytkownika wszystkich warunków Umowy i niniejszych Warunków, w okresie otrzymywania przez użytkownika Usługi dostarczania Internetu na podstawie Umowy i niniejszych Warunków, Viasat, bez dodatkowych opłat dla użytkownika, dokona wymiany Sprzętu, który użytkownik dzierżawi od Viasat i który Viasat, według własnego uznania, uzna za wadliwy („Wadliwy Sprzęt”). Wymiana Wadliwego Sprzętu zgodnie z niniejszym punktem 4 wyraźnie wyłącza opłaty za wezwania serwisowe do domu oraz za uszkodzenie lub niewłaściwe użycie Sprzętu. Przez okres pierwszych 90 dni od pierwszej aktywacji Usługi dostarczenia Internetu do użytkownika, Viasat odstępuje od pobierania opłaty za standardowe wezwanie serwisowe w przypadku stawienia się na takie wezwanie przez Viasat. Po upływie pierwszych 90 dni od pierwszej aktywacji Usługi dostarczenia Internetu do użytkownika, do wszystkich wezwań serwisowych realizowanych przez Viasat będzie miała zastosowanie standardowa opłata. Użytkownik niezwłocznie powiadomi nas o wszelkich usterkach, uszkodzeniach lub wypadkach związanych ze Sprzętem najmowanym przez użytkownika, kontaktując się z Viasat na adres mailowy lub numery telefoniczne podane w witrynie internetowej www.viasatinternet.pl. Wszelkie prace konserwacyjne i naprawy sprzętu powinny być wykonywane przez nas lub osobę/-y przez nas wyznaczoną/-e. Viasat może obciążyć użytkownika opłatami za wszelkie naprawy, które są konieczne w związku z uszkodzeniem lub niewłaściwym użytkowaniem

Sprzętu. Generalnie większość pierwszych wizyt serwisowych realizuje się w ciągu 4 (czterech) dni roboczych od zgłoszenia konieczności przeprowadzenia serwisu i nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni roboczych od dnia zgłoszenia konieczności przeprowadzenia serwisu.

5. **Miesięczna opłata z tytułu dzierżawy.** Użytkownik będzie obciążany miesięczną opłatą z tytułu dzierżawy Sprzętu w związku z nabywaną przez użytkownika usługą dostarczania Internetu. Zastosowanie będą miały obowiązujące podatki, dopłaty i opłaty. Wysokość Opłaty z tytułu dzierżawy została określona w Umowie.
6. **Wyłączenie odpowiedzialności.** VIASAT PRZEKAZUJE SPRZĘT W STANIE, W JAKIM JEST I, W ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRZEPISY PRAWA, NIE UDZIELA ŻADNEJ GWARANCJI, WYRAŻNEJ LUB DOROZUMIANEJ, W ODNIESIENIU DO SPRZĘTU. SPRZĘT MOŻE BYĆ NOWY LUB ZREGENEROWANY. VIASAT NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEKOLWIEK SZKODY SPECJALNE, UBOCZNE, NAWIĄZKĘ LUB SZKODY NASTĘPCZE ZWIĄZANE Z DOSTARCZONYM SPRZĘTEM, Z WYJĄTKIEM ODPOWIEDZIALNOŚCI USTAWOWEJ I ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA WINĘ UMYŚLNĄ.
7. **Akceptacja klienta i korzystanie ze Sprzętu przez Klienta.**
 - a. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że Viasat nie udziela kredytu i że niezwrócone opłaty za sprzęt nie są odsetkami, opłatą za obsługę kredytu ani opłatą za finansowanie. Jeśli Sprzęt użytkownika zostanie skradziony lub w inny sposób usunięty z pomieszczeń użytkownika bez autoryzacji użytkownika, użytkownik musi niezwłocznie powiadomić nasz Dział obsługi klienta telefonicznie lub pisemnie, ale w żadnym wypadku nie później niż trzy dni robocze po takim usunięciu, aby uniknąć odpowiedzialności za opłatę za nieuprawnione korzystanie ze Sprzętu użytkownika. Użytkownik nie ponosi odpowiedzialności za nieuprawnione użycie, które nastąpi po otrzymaniu przez nas powiadomienia użytkownika.
 - b. Z uwagi na fakt, że Viasat jest właścicielem Sprzętu wdzierżawionego użytkownikowi, w okresie od dostarczenia Sprzętu przez Viasat do momentu jego zwrotu przez użytkownika do Viasat, użytkownik ma obowiązek odpowiednio o niego dbać. Użytkownikowi nie wolno dokonywać (oraz nie wolno zezwalać nikomu na dokonywanie) jakichkolwiek rozszerzeń, manipulacji ani modyfikacji Sprzętu w jakikolwiek sposób. Podział lub duplikacja linii sygnałowych lub kabli przez użytkownika są absolutnie zabronione. W uzupełnieniu wszelkich pozostałych praw przysługujących Viasat, tego rodzaju czynności będą uprawniać Viasat do zawieszenia Usług lub rozwiązania Umowy.
 - c. Użytkownik ma obowiązek zapewnić, aby Sprzęt był przez cały czas bezpieczny i prawidłowo używany; w tym zakresie użytkownik zobowiązuje się, iż:
 - i. w momencie gdy Sprzęt nie będzie używany, zasilanie podłączone do Sprzętu nie zostanie odłączone i Sprzęt pozostanie w trybie oczekiwania;
 - ii. użytkownik nie będzie realizował sprzedaży ani prowadził jakichkolwiek negocjacji dotyczących Sprzętu, przykładowo, poprzez podejmowanie prób sprzedaży lub wdzierżawienia Sprzętu innym, oferowanie go jako zabezpieczenia kredytu, hipoteki lub zastawu, lub zezwalanie aby Sprzęt został zajęty w toku postępowania prawnego. Użytkownikowi nie wolno przemieszczać Sprzętu do innego miejsca bez naszej uprzedniej pisemnej zgody;
 - iii. O ile nie uzgodnił się w sposób wyraźny na piśmie z użytkownikiem, jedynie nasi właścicieli lub upoważnieni przez nas agenci mogą wykonywać prace konserwacyjne lub usługi naprawy w odniesieniu do Usług i Sprzętu.

Załącznik 4

Wzór formularza odstąpienia

(użytkownik musi wypełnić i zwrócić ten formularz tylko wtedy, gdy chce odstąpić od Umowy)

Do wiadomości (proszę wpisać w tym miejscu nazwę przedsiębiorcy, jego pełny adres oraz, jeśli jest dostępny, numer faksu i adres e-mail):

- Niniejszym informuję/my, że odstąpiłem/odstąpiliśmy od umowy sprzedaży następujących towarów/świadczenia następującej usługi (*)

- Dzień zawarcia Umowy/Odbioru (*)

- Nazwisko konsumenta i użytkownika lub konsumentów i użytkowników

- Adres konsumenta i użytkownika lub konsumentów i użytkowników

- Podpis konsumenta i użytkownika lub konsumentów i użytkowników (tylko jeżeli niniejszy formularz jest składany w formie papierowej)

- Data

(*) Niepotrzebne skreślić.

Załącznik 5

Cennik Opłat za Dodatkowe Prace Instalacyjne